

# PROJETO **SEBRAE**

---

**UPGRADE TI**

*Gestão Em Transformação*





# Sobre o projeto

## GESTÃO EM TRANSFORMAÇÃO

Uma jornada destinada aos pequenos negócios do setor da Tecnologia da Informação do estado do Rio de Janeiro que desejam repensar o seu modelo de negócio e aperfeiçoar a sua gestão.

O objetivo é tornar as empresas participantes mais inovadoras e competitivas no mercado, buscando ampliar o aumento do faturamento e a implementação novas soluções ou processo.



# Sobre o projeto

## COMO VAI ACONTECER?

- As inscrições estarão abertas de 10 a 30 de março;
- O projeto terá duração de 8 meses, (abril a novembro);
- Encontros Coletivos – 56h de capacitações online e presencial (conexões);
- Consultorias/Mentorias – 30h de atendimento individualizado ao longo do projeto.



# Sobre o projeto

## COMO APOIARÁ O SEU NEGÓCIO?

- Diagnóstico da gestão da sua empresa, apoiando na revisão dos processos de gestão;
- Oportunizar ações de troca de experiência entre empresas, conexão com mercado e network empresarial;
- Capacitações coletivas e individuais (remotas e presenciais) e mentorias em busca dos resultados para melhoria gerencial, inovação nos negócios e aumento de faturamento.

## O QUE O PARTICIPANTE TERÁ ACESSO?

Serão 56h de capacitação online divididas em:

- Oficina Mindset Empreendedor – 3h;
- Palestra - Você sabe Comunicar o Valor que o seu Negócio Entrega? – 2h;
- Oficina Modelos de Negócios – 3h;
- Encontro Estadual Presencial 1 – 4h;
- Oficina Gestão Financeira – 8h;
- Oficina Precificação – 4h;
- Oficina Mapeamento de Processos – 6h;
- RH 4.0 – 3h;
- Oficina Gestão de Pessoas e Liderança – 6h;
- Oficina Faça o planejamento de vendas do seu negócio – 3h;
- Oficina Alcance mais leads com o uso das ferramenta – 3h;
- Oficina Posts que vendem – 3h;
- Oficina Produção de Video – 3h;
- Oficina de Planejamento Estratégico – 6h.
- Encontro Estadual Encerramento – 4h.

## O QUE O PARTICIPANTE TERÁ ACESSO?

Serão 30h em consultorias online divididas em:

- Diagnóstico Situacional Inicial – 03 horas;
- Consultoria Modelagem de Negócio – 04 horas;
- Consultoria Gestão Financeira – 05 horas;
- Consultoria Processos – 04 horas;
- Consultoria Marketing e Vendas – 04 horas;
- Consultoria Planejamento 2025 – 04 horas;
- Mentorias – 03 horas;
- Diagnóstico Situacional Final – 03 horas.



# Sobre o projeto

## CRONOGRAMA

Upgrade.TI: Gestão em Transformação		Abril		Maio				Junho				Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro			
Nº	Atividade	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reunião de alinhamento e Boas Vindas	15																													
2	Oficina Mindset Empreendedor		24																												
3	Diagnóstico Situacional Inicial	21		9																											
4	Palestra - Você sabe Comunicar o Valor que o seu Negócio Entrega?			6																											
5	Oficina Modelos de Negócios			3 e 1																											
6	Consultoria Modelagem de Negócio			12				6																							
7	Encontro Estadual Presencial 1	30																													
8	Oficina Gestão Financeira							5	x			3																			
9	Oficina Precificação												10	17																	
10	Consultoria Gestão Financeira							7						22																	
12	Oficina Mapeamento de Processos													24	31																
13	RH 4.0														14																
14	Oficina Gestão de Pessoas e Liderança															21	28														
15	Consultoria Processos												14				30														
16	Oficina Faça o planejamento de vendas do seu negócio																	11													
17	Oficina Alcance mais leads com o uso das ferramenta																		18												
18	Oficina Posts que vendem																			25											
19	Oficina Produção de Video																				2										
20	Consultoria Marketing e Vendas																				1										
22	Oficina OKR's e KPI's: transformando objetivos em resultados																					3									
23	Consultoria Planejamento 2025																						9	23							
24	Encontro de Encerramento																						6				7				
25	Mentorias																									29					
26	Diagnóstico Situacional Final																										1		28		

## COMO VÃO ACONTECER AS CAPACITAÇÕES?

- As empresas participantes, inicialmente, serão divididas em 02 turmas, uma de manhã e outra a noite, que acontecerão preferencialmente às quintas-feiras;
- Cada empresa poderá ter no máximo 2 participantes, sendo imprescindível a participação do responsável pela empresa;
- Os encontros das capacitações serão online e acontecerão pela ferramenta Microsoft Teams;
- Os encontros acontecerão na parte da manhã e a noite, podendo o empresário optar qual o melhor horário para sua participação.
- A cada encontro será disponibilizado lista de presença, sendo necessária o seu preenchimento. Haverá também uma pesquisa de avaliação da solução.



## COMO VÃO ACONTECER AS CONSULTORIAS?

- Cada empresa participante receberá consultorias de acordo com temáticas trabalhadas ao longo do projeto.
- Os encontros serão online e terão em média duração entre 1h e 2h, sendo agendados de maneira individual com cada empresário.
- É de fundamental importância que a empresa participante implemente as ações propostas para alcance das metas e resultados almejados.



# Sobre o projeto

## QUANTO IREI INVESTIR?

- Valor R\$ 455,00.
  - Subsídio de 93% pelo Sebrae Rio.
- O Valor pode ser pago à vista ou em até 12 vezes, sem juros, no cartão de crédito.
- A devolução só é prevista, em caso de desistência formal da empresa participante, até 5 dias antes do início das ações.

## SELEÇÃO DAS EMPRESAS

- Quantas Vagas? 50 empresas;
- Para quem? Empresas com porte de Micro ou Pequenas Empresas (ME e EPP) com modelo de negócios e produtos e serviços bem definidos;
- Ter CNPJ ativo e estar legalmente constituída no estado do Rio de Janeiro;

# COMO VAI FUNCIONAR A SELEÇÃO

Vamos analisar sua empresa e atribuir pontos para os seguintes critérios:

- Número de Funcionários:
  - Não possui: **0 ponto**
  - De 1 a 5: **1 ponto**
  - De 6 a 10: **2 pontos**
  - Acima de 10: **3 pontos**
- Tempo de existência da empresa:
  - Até 01 Ano: **1 ponto**
  - De 01 a 02 anos: **2 pontos**
  - De 02 a 03 anos: **3 pontos**
  - Acima de 03 anos: **4 pontos**
- Práticas sustentáveis Implementadas:
  - Não possui: **0 ponto**
  - Possui: **1 ponto**
- CNAES Prioritários:
  - Possui CNAE prioritário: **2 pontos**
  - Não possui CNAE prioritário: **0 pontos**
- Presença digital da empresa:
  - Não utiliza ferramentas digitais: **0 ponto**
  - Utiliza mídias digitais: **1 ponto**
  - Utiliza mídias digitais e plataforma Marketplace ou E-Commerce para divulgar e comercializar: **2 pontos**
- Práticas de Gestão Implementadas:
  - Não realiza controles de gestão: **3 ponto**
  - Realiza controles de gestão, mas não tem programa ou sistema implementado: **2 pontos**
  - Realiza controles e tem programa ou sistema de gestão implementado: **1 pontos**
- Participou do Upgrade.TI: Aceleração de Vendas em 2023
  - Sim: **3 pontos**
  - Não: **0 ponto.**

## CRITÉRIOS DE DESEMPATE

- Em caso de empate, será computada em dobro a pontuação do critério “Práticas de Gestão Implementadas”;
- Permanecendo o empate, computaremos em dobro a pontuação do critério “Presença Digital da Empresa”;
- Permanecendo o empate, computaremos em dobro a pontuação do critério “Práticas Sustentáveis Implementadas”;
- Permanecendo o empate, computaremos em dobro a pontuação do critério “Número de Funcionários da Empresa”;
- SE O EMPATE AINDA PERSISTIR, SERÁ PRIVILEGIADA A EMPRESA MAIS ANTIGA, CONSIDERANDO O QUE CONSTA NO CARTÃO CNPJ.

## DÚVIDAS

- **OS MEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS?**

As empresas selecionadas autorizam a divulgação e utilização das informações enviadas, para elaboração de relatórios, releases para a assessoria de imprensa do Sebrae/RJ, além da divulgação de fotografias, vídeos e imagem das pessoas físicas indicadas, bem como de sua marca e de seus produtos, no site, nas redes sociais e mídias digitais do Sebrae/RJ.

- **POSSO REMARCAR UMA CONSULTORIA?**

Caso haja a necessidade de remarcar as consultorias do programa, a empresa participante deverá informar ao Sebrae/RJ com, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência. Se o prazo não for cumprido, a consultoria não será prestada e não haverá reposição.

- **TRABALHO NO SEBRAE, POSSO PARTICIPAR DO PROGRAMA?**

Não. É vedada a participação de empresas que possuam algum dirigente ou sócio que seja conselheiro, diretor ou empregado do SEBRAE/RJ e, ainda, que tenham relação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau com conselheiro, diretor ou empregado do SEBRAE/RJ.

## DÚVIDAS

- **NÃO VOU PODER PARTICIPAR DO PROGRAMA, POSSO PASSAR MINHA VAGA PARA ALGUÉM?**

Não. A participação no programa será exclusiva as empresas selecionadas.

- **PODEM HAVER MUDANÇAS NO CRONOGRAMA?**

O SEBRAE/RJ poderá alterar a carga horária definida nesse Edital, interromper ou suspender a execução do Projeto, com prévia comunicação às empresas participantes.

- **E SE EU NÃO CONCORDAR COM O RESULTADO DA SELEÇÃO?**

Após o resultado no dia 01/04, você poderá apresentar um recurso (até o dia 02/04), mostrando os motivos da discordância para o e-mail: [andre.santana@rj.sebrae.com.br](mailto:andre.santana@rj.sebrae.com.br)

- **INSERI UMA INFORMAÇÃO INCORRETA NO FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO, O QUE DEVO FAZER?**

Você deve refazer a inscrição. Todas as empresas participantes se responsabilizam, integralmente, pela veracidade das informações prestadas, no formulário de inscrição. O SEBRAE/RJ poderá, a qualquer momento, solicitar documentos e evidências que comprovem as informações apresentadas no momento da inscrição, sob pena de desclassificação do programa.

## DÚVIDAS

### QUAIS SÃO AS ATIVIDADES ECONÔMICAS (CNAES) PRIORITÁRIAS, CITADA NOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO?

- 6204-0/00 - Consultoria em tecnologia da informação;
- 6203-1/00 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda;
- 6202-3/00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis;
- 6203-1/00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis;
- 6399-2/00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente;
- 6209-1/00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação;
- 6311-9/00 Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet.



A dark blue background with a network of glowing white and light blue nodes connected by thin lines, creating a complex web-like structure.

**PROJETO**  
***SEBRAE***

---

**UPGRADE TI**