

## EDITAL Nº 20/2024

### SEBRAE/RJ – CHAMADA PÚBLICA PARA SELEÇÃO DE EMPRESAS DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO PROJETO UPGRADE.TI: ACELERAÇÃO DE VENDAS.

**SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – SEBRAE/RJ**, entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 29.737.103/0001-10, localizado na Rua Marechal Câmara, nº 171 – 4º andar – Centro – Rio de Janeiro – RJ, por intermédio de sua Gerência de **Projetos**, torna público o presente Edital, que dispõe sobre os critérios de inscrição, classificação e seleção de Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP) do setor de Tecnologia da Informação, estabelecidos no estado do Rio de Janeiro, para participação no Projeto **“Meu Negócio +Tech”**, conforme as regras descritas abaixo.

#### 1. Objeto

O projeto **“Meu Negócio +Tech”**, de que trata o presente Edital, visa capacitar as pessoas jurídicas selecionadas por meio das ações e atividades que serão desenvolvidas e subsidiadas pelo **Sebrae/RJ**, em conformidade com o cronograma de execução previsto no item 12.

#### 1.1 Apresentação

O projeto Meu Negócio + tech surge como uma resposta inovadora para capacitar e apoiar os micro e pequenos negócios tradicionais do Rio de Janeiro na adoção de tecnologias em sua gestão. Originado a partir do Mapeamento do setor de Tecnologia da Informação no estado em 2022 e das experiências com os projetos de TI executado este ano, identificou-se uma lacuna crucial: as empresas de TI enfrentam desafios ao tentar oferecer soluções para micro e pequenos negócios tradicionais que, por vezes, não percebem plenamente o potencial transformador da tecnologia em suas operações.

Ao integrar conhecimentos em gestão com ferramentas tecnológicas, o projeto visa impulsionar o crescimento e a eficiência operacional desses negócios tradicionais. A iniciativa reconhece que a resistência à adoção digital pode ser um entrave significativo para esses negócios e, assim, busca não apenas apresentar ferramentas tecnológicas, mas também cultivar uma mentalidade inovadora, destacando como a tecnologia pode facilitar e aprimorar a gestão desses empreendimentos.

## 1.2 Objetivo Geral e Específicos

Capacitar e Apoiar os micro e pequenos negócios tradicionais do Rio de Janeiro na incorporação de tecnologias à sua gestão, oferecendo conhecimentos em gestão aliados a ferramentas tecnológicas, e impulsionar o crescimento e a eficiência operacional desses empresários por meio da inovação digital.

## 1.3 Duração

**1.3.1** O projeto terá duração de até **4 meses**, iniciando em meados de agosto de 2024 e **com término previsto para Novembro de 2024**, podendo haver alterações no cronograma, estabelecido no **item 12**.

## 2. Pessoas Jurídicas Elegíveis

### 2.1 Segmentos de Atuação e Territorialidade

O projeto tem uma abordagem multissetorial e estão aptas a participar do presente processo seletivo pessoas jurídicas estabelecidas no Estado do Rio de Janeiro.

### 2.2 Requisitos para as pessoas jurídicas:

Para participar deste projeto, as pessoas jurídicas devem, obrigatória e cumulativamente, atender aos seguintes critérios:

- a) Possuir cadastro válido no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ;

- b) Estar enquadrada como Microempreendedor Individual (MEI), Microempresas (ME) ou Empresa de Pequeno Porte (EPP);
- c) Possuir faturamento anual máximo de R\$ 4.800.000,00 (Quatro Milhões e Oitocentos mil reais) por ano;
- d) Estar legalmente constituída com sede ou filial no estado do Rio de Janeiro;

### 3. Inscrição e Investimento

**3.1** A inscrição deverá ser efetuada no período de **24 de junho a 19 de julho de 2024**, por meio do formulário de inscrição disponível no link: <https://sites.rj.sebrae.com.br/inscricao/projeto-meu-negocio-tech>

**3.2** Somente serão aceitas inscrições que estejam com o formulário completo e que cumpram os requisitos estabelecidos no item 2 do presente Edital.

**3.3** A conformidade das informações encaminhadas no ato do preenchimento do formulário de inscrição será avaliada junto com a pontuação dos critérios de participação e, caso não atendam aos requisitos previstos no item 2, a pessoa jurídica candidata será automaticamente eliminada do processo de seleção. O **Sebrae/RJ** reserva-se o direito de desclassificar as pessoas jurídicas que não preencherem os requisitos previstos no presente Edital.

**3.4** As pessoas jurídicas que cumprirem os requisitos previstos no presente edital, serão contactadas pelo **Sebrae/RJ** que informará o resultado da avaliação do item 3.3, bem como do prazo e orientações para o pagamento.

**3.5** Após a seleção, as pessoas jurídicas aprovadas deverão efetuar o pagamento do valor de **R\$200,00 (duzentos reais) até o dia 26 de julho de 2024** para habilitarem sua participação no projeto, a título de investimento.

**3.6** O valor previsto no item 3.5 poderá ser pago das seguintes formas: À vista, mediante

depósito identificado ou transferência bancária para conta corrente de titularidade do Sebrae/RJ, PIX e parcelado, em até 12 (seis) vezes, por meio de cartão de crédito, nas principais bandeiras Visa, Mastercard, Elo e American). Após selecionar a forma de pagamento, as orientações serão informadas por e-mail.

**3.7** A pessoa jurídica que não efetuar o pagamento ou não encaminhar o comprovante de pagamento ao **Sebrae/RJ de 22 a 28 de julho de 2024** estará automaticamente eliminada do projeto.

**3.8** Na hipótese de desistência do projeto, o investimento realizado não será devolvido, salvo se a desistência se der até 5 dias antes do início das ações, conforme previsto no item **12** - Cronograma.

**3.9** Na hipótese da pessoa jurídica não ser selecionada nos termos previstos no item 6, o Sebrae/RJ devolverá o valor pago a título de investimento previsto no item 3.5, no prazo de até 10 dias.

#### **4. Das vagas**

**4.1** O presente Edital oferece **50 (cinquenta) vagas**.

**4.2** Com base na demanda de interessados, a Gerência de Projetos poderá encerrar as inscrições antecipadamente devido o atingimento da capacidade das vagas, que será divulgado por meio de comunicado.

#### **5. Processo de seleção**

**5.1** O processo de seleção será realizado com base nos seguintes **critérios e pontuações**:

##### **a) Tempo de Existência da Empresa:**

Até 01 Ano	1 ponto
De 01 a 02 anos	2 pontos
De 02 a 03 anos	3 pontos
Acima de 03 anos	4 pontos

**b) Presença Digital da Empresa:**

Não utiliza ferramentas digitais	0 ponto
Utiliza mídias digitais	1 ponto
Utiliza mídias digitais e plataforma Marketplace ou E-Commerce para divulgar e comercializar	2 pontos

**c) Número de Funcionários da Empresa:**

Não possui	0 ponto
1 a 5	1 ponto
6 a 10	2 pontos
acima de 10	3 pontos

**d) Práticas de Gestão Implementadas:**

Não realiza controles de gestão	1 pontos
Realiza controles de gestão, mas não tem programa ou sistema implementado	2 pontos
Realiza controles e tem programa ou sistema de gestão implementado	3 ponto

**e) Práticas sustentáveis Implementadas:**

Possui	1 ponto
Não possui	0 ponto

**f) Participou do ALI Transformação Digital**

<b>Sim</b>	3 pontos
<b>Não</b>	0 ponto

**6. Classificação e Seleção**

**6.1** As pessoas jurídicas participantes serão selecionadas com base na análise dos requisitos dos **itens 2.1 e 2.2** e da soma da maior pontuação obtida nos critérios relacionados no item 5 deste Edital.

**6.1.1** Em caso de empate, será computada em dobro a pontuação do critério “**Práticas de Gestão Implementadas**” previsto no item 5.1, “d” deste Edital.

**6.1.2** Permanecendo o empate, após a observância do item 6.1.1, será computada em dobro a pontuação do critério “**Presença Digital da Empresa**” previsto no item 5.1, “b” deste Edital.

**6.1.3** Permanecendo o empate, após a observância do item 6.1.3, será computada em dobro a pontuação do critério “**Número de Funcionários da Empresa**” previsto no item 5.1, “c” deste Edital.

**6.1.4** Permanecendo o empate, após a observância do item 6.1.2, será computada em dobro a pontuação do critério “**Práticas Sustentáveis Implementadas**” previsto no item 5.1, “e” deste Edital.

**6.1.5** Permanecendo o empate, após a observância do item 6.1.4, será considerada a empresa mais antiga, considerando a data de abertura da empresa que consta no cartão do CNPJ.

**6.1.6** A Gerência de Projetos do **Sebrae/RJ** será responsável pela seleção e classificação das pessoas jurídicas, com base nos critérios, pontuações e regras previstas nos itens 5 e 6 deste Edital.

## **7. Divulgação do Resultado da Seleção**

**7.1** A divulgação final das pessoas jurídicas participantes será realizada no dia 01/04/2024, por meio do site do **Sebrae/RJ** <https://sites.rj.sebrae.com.br/inscricao/projeto-meu-negocio-tech> e por e-mail direcionado às pessoas jurídicas classificadas.

**7.2** Caso as pessoas jurídicas participantes não concordem com o resultado poderão interpor recurso à organização do Projeto, enviando e-mail para [andre.santana@rj.sebrae.com.br](mailto:andre.santana@rj.sebrae.com.br), com o título no assunto “**Contestação ao resultado da Seleção Edital Meu Negócio + Tech**” solicitando revisão até o 30/07/2024, cuja resposta será enviada por e-mail até o dia **02/08/2024**.

**7.3** A indicação do endereço de e-mail será de responsabilidade da pessoa jurídica

participante da seleção no ato da inscrição e será de sua inteira responsabilidade o acompanhamento e verificação do resultado.

## 8. Informações Complementares

**8.1** As **50 pessoas jurídicas** selecionadas participarão do **Projeto Meu Negócio + Tech**, em atividades ao longo de 2024, que contribuirão para elas incorporem tecnologias à sua gestão, oferecendo conhecimentos em gestão aliados a ferramentas tecnológicas para o crescimento e a eficiência operacional desses empresários por meio da inovação digital.

**8.2** A realização das atividades será em **formato híbrido**, sendo disponibilizado previamente cronograma com todas as ações do projeto, suas datas, horários e modalidade (online ou presencial).

**8.3** As atividades online serão realizadas em ambientes digitais, por meio de ferramenta a ser indicada previamente pelo **Sebrae/RJ**, com acesso via Internet, podendo ser Teams, Zoom, etc, considerando também a possibilidade de realização de forma presencial, desde que de acordo com a disponibilidade do público-alvo, o melhor aproveitamento da atividade.

**8.4** Para atividades realizadas em ambientes digitais poderão estar presentes até 2 (dois) representantes por pessoa jurídica. Para as atividades presenciais será permitida a participação de, apenas, 1 (um) representante por pessoa jurídica, tanto para as atividades coletivas, quanto para as individuais.

**8.5** A participação nas ações/atividades do projeto deverá sempre se dar pelo representante legal da pessoa jurídica ou pessoa por ele indicada, desde que também possua poder de decisão na pessoa jurídica.

**8.6** As atividades presenciais de capacitação, consultorias, reuniões e encontros, caso agendadas serão realizados no Município do Rio de Janeiro, em endereço previamente informado ou na Sede do **Sebrae/RJ**, localizada na Rua Marechal Câmara, nº 171 –

Centro – Rio de Janeiro.

## 9. Avaliação dos resultados

9.1. As pessoas jurídicas selecionadas no presente Edital para o Projeto “**Meu Negócio + Tech**” deverão responder as pesquisas propostas ao longo do período de execução do projeto, a fim de verificar os resultados obtidos mediante a participação no Projeto.

## 10. Ações do projeto

10.1 Capacitações Coletivas: Previsão de 27 (vinte e sete) horas, distribuídas da seguinte forma:

- a) Oficina Porque todo negócio deve ser digital (3h)
- b) Oficina Lidando com a disrupção (3h)
- c) Oficina – A Cultura da Inovação (3h)
- d) Oficina Tecnologias habilitadoras da transformação digital (3h)
- e) Oficina Recursos Humanos 4.0 (3h)
- f) Oficina - Administração Digital da sua Marca (Branding) (3h)
- g) Oficina - Implantando um canal digital de vendas (3h)
- h) Oficina - Dados que geram negócios (3h)
- i) Oficina - Ferramentas digitais para o desenvolvimento sustentável do seu negócio (3h)

10.2 Consultorias Individuais: Previsão de 10 (vinte) horas, distribuídas da seguinte forma:

- a. Diagnóstico Inicial Maturidade Digital – 02 horas;
- b. Consultorias apoio na implementação de tecnologias – 06 horas;
- c. Diagnóstico final Maturidade Digital – 02 horas;

## 11. Disposições Finais

11.1 A participação no presente Edital implica no consentimento da coleta de dados, tais como: nome, endereço, CPF e data de nascimento, e-mail e telefone, DAP, Inscrição Estadual, CNPJ com a finalidade de convocação de atividades do projeto, rodadas de negócios, registro nos sistemas de atendimento para comprovar/evidenciar o cumprimento de meta tanto para o **Sebrae/RJ** quanto para o Sebrae Nacional, bem

como para averiguar a participação nas atividades realizadas.

**11.2** O **Sebrae/RJ** se compromete a proteger os dados pessoais conforme a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**11.3** É vedada a participação de pessoas jurídicas que possuam algum dirigente ou sócio que seja conselheiro, diretor ou empregado do **Sebrae/RJ** e, ainda, que tenham relação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o terceiro grau com conselheiro, diretor ou empregado do **Sebrae/RJ**.

**11.4** Todas as pessoas jurídicas participantes se responsabilizam integralmente pela veracidade das informações prestadas no formulário de inscrição.

**11.5** As pessoas jurídicas selecionadas autorizam a divulgação e utilização das informações enviadas, com vistas à elaboração de relatórios, *releases* para a assessoria de imprensa do **Sebrae/RJ**, resguardadas as informações sensíveis protegidas pela legislação vigente.

**11.6** As pessoas físicas participantes do Projeto autorizam a divulgação de fotografias, vídeos e a imagem, bem como a pessoa jurídica autoriza o uso de sua marca e de seus produtos, no site, nas Redes Sociais e mídias digitais do **Sebrae/RJ**, durante as ações do Projeto.

**11.7** As ações do Projeto desenvolvido pelo **Sebrae/RJ** não poderão ser transferidas a outras pessoas jurídicas, ainda que coligadas ou integrantes do mesmo grupo econômico ou com os mesmos sócios.

**11.8** O **Sebrae/RJ** poderá alterar o cronograma, a carga horária definida nesse Edital, interromper ou suspender a execução do Projeto, com prévia comunicação às pessoas jurídicas participantes. Nas hipóteses de interrupção ou suspensão, haverá o ressarcimento integral do investimento.

**11.9** Na hipótese em que haja a necessidade de remarcar as consultorias tratadas neste Edital, a pessoa jurídica participante deverá informar ao **Sebrae/RJ** com, no mínimo, 48

(quarente e oito) horas de antecedência.

**11.10** Se o prazo informado no item 11.9 não for observado, a consultoria não será prestada e não haverá reposição.

**11.11** As atividades que não puderem ser realizadas por problemas de conexão/tecnologia da pessoa jurídica participante não serão reagendadas.

**11.12** A relação jurídica estabelecida entre as partes e decorrente do presente Edital não está regulada pelo Código de Defesa do Consumidor, por não haver relação de consumo.

**11.13** O investimento realizado pelas pessoas jurídicas participantes, na forma e condições previstas no item 3 do Edital, não lhes garante o direito de exigir qualquer indenização ou ressarcimento pelo eventual não atingimento dos objetivos e resultados pretendidos pelo presente projeto, pelas seguintes razões:

- a) o projeto é subsidiado com recursos do **Sebrae/RJ**;
- b) o interesse do **Sebrae /RJ** converge com o interesse das pessoas jurídicas participantes pelo alcance dos objetivos e resultados do projeto;
- c) as capacitações e atividades previstas não possuem natureza de prestação de serviço;
- d) o **Sebrae /RJ** não possui finalidade lucrativa;
- e) o projeto possui manifesta consonância com sua missão institucional, prevista no art. 9º da Lei 8.029/90 e art. 5º de seu Estatuto Social, pelo fomento da competitividade das Micro e Pequenas Empresas no Estado do Rio de Janeiro.

**11.14** Dúvidas acerca do teor do presente Edital deverão ser encaminhadas à Gerência de Projetos do Sebrae /RJ, por meio do e-mail [andre.santana@rj.sebrae.com.br](mailto:andre.santana@rj.sebrae.com.br) com o título no assunto "Dúvidas Edital Meu Negócio +Tech".

**11.15** Casos omissos ou controversos sobre questões que não puderem ser sanadas

com as cláusulas deste Edital serão submetidos à Gerência de Projetos do Sebrae/RJ, por meio do e-mail [andre.santana@rj.sebrae.com.br](mailto:andre.santana@rj.sebrae.com.br), com o título no assunto “Caso Excepcional Edital Meu Negócio + Tech”.

**11.16 O Sebrae/RJ** seguirá as orientações expedidas pelas autoridades sanitárias locais, conforme a previsão da Lei Federal 13.979/2020, artigo 3º, que estabelece que as autoridades, no âmbito de suas competências, poderão adotar diversas medidas para a contenção da pandemia do COVID-19.

## 12. Cronograma de execução do Projeto

Meu Negócio + Tech		Datas	Julho				Agosto				Setembro				Outubro				Novembro			
Nº	Atividade		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
-	Inscrições		■	■	■	■																
-	Publicação do Resultado				■	■																
1	Reunião de Boas Vindas						■															
2	Oficina Porque todo negócio deve ser digital							■														
3	Oficina Lidando com a disrupção								■													
4	Oficina - A Cultura da Inovação									■												
5	Oficina Tecnologias habilitadoras da transformação digital										■											
6	Oficina Recursos Humanos 4.0											■										
7	Oficina - Administração Digital da sua Marca (Branding)												■									
8	Oficina - Implantando um canal digital de vendas													■								
9	Oficina - Dados que geram negócios																	■				
10	Oficina - Ferramentas digitais para o desenvolvimento sustentável do seu negócio																					■
12	Consultoria de Diagnóstico										■	■	■	■	■	■	■	■				
13	Consultoria de Apoio à Implementação										■	■	■	■	■	■	■	■				
14	Consultoria de Diagnóstico Final																		■	■	■	■
15																						

